

POLÍTICA DE CANCELAMENTO TROCA E DEVOLUÇÃO

A *Dança Digital Ltda* não produz eventos. Os eventos vendidos através da plataforma são disponibilizados por Organizadores de Eventos que utilizam a *Dança Digital Ltda* como tecnologia facilitadora para a venda de suas próprias inscrições, ingressos e gestão de seus participantes. A plataforma não pode ser utilizada para qualquer outro tipo de comercialização. A *Dança Digital Ltda*.

A *Dança Digital Ltda* tem ferramentas de geração de crédito e de cupom de descontos que o organizador de eventos poderá utilizar como forma de devolução e reembolso em caso de algum cancelamento analisando caso a caso.

É permitido que um organizador de evento solicite o cancelamento e reembolso de uma venda em até dois dias após o término do período de vendas, contanto que ainda haja saldo financeiro deste evento na *Dança Digital Ltda*. A política de cancelamento diz respeito a cada evento e deve ser comunicada ao seu público pelos seus organizadores. Esta política deve seguir a regra dos dois dias determinada pela *Dança Digital Ltda*. Em caso de arrependimento o comprador poderá solicitar ao organizador do evento o valor pago no prazo máximo de 7 dias a contar da data da compra.

A solicitação de reembolso é feita exclusivamente pelo Organizador do evento através do painel do organizador na plataforma *Dança Digital Ltda*. Os compradores devem ter ciência das políticas de reembolso dos eventos aos quais estão se inscrevendo ou comprando ingressos.

O procedimento de reembolso varia de acordo com a forma de pagamento:

- **CARTÃO DE CRÉDITO**

- Cada banco e cartão reembolsa o dinheiro de uma forma diferente.
- Alguns bancos reembolsarão o valor total na próxima fatura e o comprador precisará continuar pagando as parcelas pendentes.
- Outros continuarão a mostrar uma parcela mensal e a cancelarão ao mesmo tempo. Se o comprador já pagou algumas parcelas, elas serão devolvidas uma a uma mensalmente.
- Também pode ser que devolvam todas as parcelas já pagas e mostrem as restantes e as cancele mês a mês.
- Se o pagamento for cancelado no mesmo dia em que o comprador fez a compra, provavelmente ela nem aparecerá na fatura.

- **BOLETO BANCÁRIO**

- O organizador deverá fornecer dados bancários para que o reembolso seja realizado. A *Dança Digital Ltda* não se responsabiliza por qualquer equívoco ou atraso em decorrência dos dados informados.

- **PIX**

- Será devolvida para a mesma chave PIX utilizada na compra.